

お困りのことは  
ありませんか？

パソコン スマホ  
タブレット

# パソコン ヘルプ センター

# 修理 サポート

他店購入品  
でもOK!



安心メニュー

カテゴリ	商品名	価格
基本診断・基本作業料	基本診断・基本作業料	¥3,000
ワンコイン診断	ドライバーインストール不要なUSB機器、ディスプレイなど繋いでみるだけの簡単な動作確認 (対象品以外は通常検証料にて)	¥500
	インターネット接続確認 (パソコン側の不具合か、回線・通信機器側の不具合かを切り分ける)	¥500
	その他、軽微な症状で即時解決できる簡単な内容の場合	¥500
インターネット	インターネット設定 (有線)	¥6,000
	インターネット設定 (無線ルーター設定含む)	¥7,000
	インターネット設定 (キャリアWi-Fiルーター・テザリング)	¥5,000
	メールのみの設定	¥2,000
	接続機器2台目以降は、1,000円/台 加算	¥1,000
出張	訪問サポートA (徒歩圏内)	¥4,000
	訪問サポートB (旧市内)	¥6,000
	訪問サポートC (市外)	¥8,000
	訪問サポートD (市外・遠方)	¥10,000 ~
	トラブル基本調査料 (正常動作していたものが突然動作しなくなったなど、原因究明が必要な場合は別途調査料が発生します)	¥3,000
データ	データ救出見込検証	¥6,000
	データ救出A (見込検証料含む・論理障害) 4GB未満	¥9,000
	データ救出B (見込検証料含む・論理障害) 8GB未満	¥16,000
	データ救出C (見込検証料含む・論理障害) 16GB未満	¥24,000
	16GB以上は別途見積 (100GBにつき、3,000円加算)	
	データ復旧 見込検証 (外部業者委託)	¥6,000
	データ復旧 データ量・破損状態による (外部業者委託)	¥90,000 ~
	データ移行A (バックアップ・コピー) 4GB未満	
	データ移行B (バックアップ・コピー) 8GB未満	¥12,000
	データ移行C (バックアップ・コピー) 16GB未満	¥20,000
HDDコピー・操作	16GB以上は別途見積 (100GBにつき、3,000円加算)	
HDDコピー・操作	正常動作しているHDD (SSD)同士のコピー	¥15,000
	不良セクタのあるHDDの一括コピー	¥20,000
	パーティションサイズの変更・結合	¥6,000
	HDD完全消去 (返却)	¥6,000
	HDD完全消去 (引き取り処分)	¥6,000
	訪問 強磁気破壊方式 (20台以上は1,500円/台加算)	¥50,000 ~
Windows サポート	Windows修復・復元	¥12,000
	パスワード解除 (解除できない場合も検証料3,000円が発生します)	¥8,000
アップデート	Windowsアップデート (Windows7以降)	¥5,000
	Windowsアップデート (Vista)	¥6,000
	Windowsアップデート (XP3)	¥7,000
パソコン検証	パソコン全体検証 (BTO/DT/NT)	¥10,000
再セットアップ	再セットアップ (アップデート有り)	¥10,000
	オプション: データバックアップの上、再セットアップ (上記に加算)	¥12,000
ウイルス・マルウェア駆除	ウイルス (スパイウェア等詐欺含む) の駆除着手	¥6,000
	ウイルス (スパイウェア等詐欺含む) の駆除完了	¥13,000
ソフトウェア	基本インストール作業	¥3,000
	ソフトウェア更新作業	¥4,000
	不具合改善作業A	¥4,000
	不具合改善作業B	¥7,000
	不具合改善作業C	¥10,000
周辺機器	USB 周辺機器接続設定A (プリンタ・ネットセット類)	¥3,000
	USB 周辺機器接続設定B (Webカメラ)	¥6,000
	ネットワーク機器設定 (Wi-Fiプリンタ・ネットワークプリンタ・NASなど)	¥6,000
	ファームウェア・ドライバーアップデート作業	¥4,000
	プリンター動作検証・プリントヘッドクリーニング (標準機能による)	¥3,000
	プリンター動作検証・プリントヘッドクリーニング (クリーナー使用・直らない場合は3000円)	¥5,000
各種アカウント取得	Microsoftアカウント取得 (Windows8・Office2013当店購入者は半額)	¥3,000
	Googleアカウント取得	¥3,000
	Skypeアカウント取得	¥3,000
	Yahooアカウント取得	¥3,000
	facebookアカウント取得	¥3,000
	パスワード失念によるパスワードの再設定	¥3,000

カテゴリ	商品名	価格
PCクリーニング	ホコリ除去（ブローアードによる吹き飛ばし、エアダスターでの細部クリーニング・表面清掃）	¥3,000
	徹底分解清掃（PCを分解し、徹底清掃）	¥8,000
パーツ増設・交換	パーツ増設・交換A（メモリー・各種拡張ボード）	¥2,000
	パーツ増設・交換B（HDD・光学ドライブ） DT/NT共通	¥4,000
	パーツ増設・交換C（電源ユニット）	¥4,000
	パーツ増設・交換D（CPU・CPUクーラー・グラフィックボード・地デジチューナーボード）	¥5,000
	パーツ増設・交換E（マザーボード・PCケース組み替え）	¥10,000
	※いずれもパーツ構成内容（難易度）により、料金が追加となる場合があります。	
パーツ動作検証	パーツ動作検証A（メモリー・HDD・光学ドライブ・電源ユニット・各種拡張ボード）	¥3,000
	パーツ動作検証B（CPU・マザーボード・グラフィックボード・地デジチューナーボード）	¥7,000
自作パソコンサポート	BIOSアップデート作業	¥4,000
	自作パソコンの組替・換装・OSインストールまで	¥18,000
	自作パソコンの組立のみ	¥10,000
	組立講座 ※組立のみ予約制	¥12,000
メディア取り除き	カードリーダー Slots のメディア取り除き作業	¥3,000
	光学ドライブおよびカードリーダー Slots のメディア取り除き作業（分解）	¥6,000
キートップ	キートップ取り付け（1箇所）	¥1,000
外付組み込み	USB外付けケースへのHDD組込作業（PCからの取り外し作業含む）	¥3,000
	アクセス権限解除	¥2,000
PC初期設定（他店購入品）	PC初期設定（開梱・初期起動・Microsoftアカウント作成・Officeライセンス認証まで）	¥6,000
販売オプション （当店購入品）	PC初期設定パック	¥4,000
	上記プラス、Windowsアップデートまで行う場合	¥6,000
	PC訪問設置パック	¥9,000
	まるごと訪問設置パック	¥11,000
	買い替え環境移行応援パック	¥10,000
	リカバリーディスク作成パック	¥5,000
スマートフォン・ タブレット サポート	液晶保護フィルム貼付 スマートフォン	¥500
	液晶保護フィルム貼付 7インチ以上タブレット	¥1,000
	Googleアカウント取得・設定	¥3,000
	Apple ID取得・設定	¥3,000
	SNS設定（Line・facebook・Twitterなど）	¥3,000
	メール設定のみ	¥2,000
	アプリインストール	¥500
	APN設定・MVNO利用設定代行	¥2,000
	MVNO購入者向け 電話帳移行	¥1,500
	MVNO購入者向け 写真・動画移行	¥1,500
	MVNO購入者向け SNSアカウント移行	¥1,500
	デザリング設定（PC等との接続設定）	¥5,000
	Wi-Fi接続設定	¥1,000
	プリンター設定	¥3,000
	Bluetooth接続設定	¥1,000
	microSDカードへのデータバックアップ	¥1,000
	microSDカードのデータ救出 16GBまで	¥5,000
	microSDカードのデータ救出 32GB以上	¥10,000
microSDカードデータ救出見込検証	¥500	
microSDカード物理破損の場合（外部業者委託）	¥30,000～	
プリントサービス	WORD/EXCELファイルの印刷（編集は一切なし） A4サイズ 1枚	¥50
	大判印刷（編集なし・PDFデータのみ）	¥1,280～
	のぼり旗作成サービス	¥3,580～
	スマホカバー作成サービス（iPhone6、iPhone5/5S、Xperia Z3 Compact）	¥2,980
	スキャンサービス	¥300
	コピーサービス	¥10～40/枚
	ラミネートサービス（フィルム代別途・A4 10円、A3 20円）	¥100
データ変換サービス	VHS→DVD化サービス 60分	¥3,000
	カセットテープ→CD化サービス 1本（トラックなし）	¥3,000
	カセットテープ→CD化サービス 1本（トラックあり）	¥4,000
	ボイスレコーダー→CD化サービス 60分	¥3,000
	フロッピー→USBメモリー等へのデータ移行 1枚	¥500
	ワープロ専用機 フロッピーデータ 1枚→Word形式へ変換（ソフト代含む）	¥13,000
DVD/CDの複製	DVD/CDの複製 1枚	¥1,000
ドライバーダウンロード	ドライバーをダウンロードの上、ディスク（CD/DVD）でお渡しします	¥2,000
ワンポイントレッスン	ワンポイントレッスン 15分（レッスン内容によってはお調べする時間もカウントされます）	¥1,500
	ワンポイントレッスン 30分（レッスン内容によってはお調べする時間もカウントされます）	¥3,000

※ 当店のサポートは、検証料+作業料+部品代の合計となります。

※ お客様のご都合により即日対応を希望される場合は特急料金2,000円が加算となります。



サポート  
受付 10:00~19:00

0178-46-3553

あなたの街のパソコンショップ

